

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского района "Средняя общеобразовательная школа имени А.С. Макшанцева п. Кедровый"

Муниципальное образование: Кедровый п. Ханты-Мансийский район

Общий рейтинг организации

| | |
|----------|----------------------------------|
| Год | 2023 |
| Балл | 88.92 из 100 |
| Значение | «отлично» (81-100 баллов) |

Критерии

| Критерий | Описание | Значение | Среднее | Максимум |
|------------|---|----------|---------|----------|
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 97.3 | 93.6 | 100,00 |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | 92.5 | 93.9 | 70,00 |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов | 66 | 61.9 | 100,00 |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | 93.4 | 97.6 | 100,00 |
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | 95.4 | 96.9 | 100,00 |

Показатели

| # | Значение | Среднее | Максимум | Описание |
|-----------------|----------|---------|----------|---|
| Показатель 1.1 | 99 | 82.7 | 100 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |
| Показатель 1.2 | 100 | 99 | 10 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |
| Показатель 1.3 | 94 | 97.7 | 10 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| Показатель 2.1 | 100 | 94.3 | 100 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Показатель 2.2. | 85 | 93.3 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Показатель 3.1. | 60 | 41.9 | 100 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |
| Показатель 3.2. | 60 | 58.2 | 100 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| Показатель 3.3. | 80 | 87 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов |
| Показатель 4.1. | 94 | 97.1 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию |
| Показатель 4.2. | 92 | 97.6 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) |
| Показатель 4.3. | 95 | 98.4 | 10 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, |

| | | | | |
|-----------------|----|------|-----|--|
| | | | | вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия |
| Показатель 5.1. | 94 | 96.7 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) |
| Показатель 5.2. | 91 | 96.3 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации |
| Показатель 5.3. | 98 | 97.2 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

- значение показателя выше среднего
- значение показателя ниже среднего

Результаты анкетирования

Всего приняло участие в анкетировании: 48 респондентов.

В том числе:

- обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации: 39
- обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации: 41
- пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.): 40
- являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности: 5

| Вопрос | Количество ответов ДА | Процент удовлетворенности |
|--|-----------------------|---------------------------|
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | 36 из 39 | 92% |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 39 из 41 | 95% |
| Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений | 41 из 48 | 85% |

| | | |
|---|----------|-----|
| организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия) | | |
| Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | 4 из 5 | 80% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии) | 45 из 48 | 94% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 44 из 48 | 92% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах) | 38 из 40 | 95% |
| Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 45 из 48 | 94% |
| Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) | 43 из 48 | 90% |
| Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | 47 из 48 | 98% |

Рекомендации

Организация получила 88.92 из 100 максимально возможных баллов. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов);

- Необходимо отметить наличие хороших условий обеспечения доступности для инвалидов. Рекомендуются поддерживать обеспеченность условиями доступности (материально-техническую базу) на высоком уровне.
- Следует отметить высокий процент размещения актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Рекомендуются поддерживать в актуальном и полном состоянии информацию на сайте и стендах организации.
- Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Необходимо выявление проблемных мест материально-технического обеспечения. Считаем необходимым рекомендовать воспользоваться инструментами самодиагностики и провести опросы клиентов по методике, аналогичной проводимой в рамках НОК. Анализ анкеты позволит организации выявить узкие места по всем показателям и улучшить их.
- Отмечается низкая доля удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. Рекомендуются повысить общую привлекательность сайта организации, проанализировать удобство навигации, доступность поиска по сайту, а также другие возможности для комфортной работы пользователей. Обеспечить комфортность ознакомления с информацией, размещаемой на стендах организации.